



## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION D'OSCARE

### AVANT PROPOS

**OSCARE est une solution numérique qui permet au Patient d'être accompagné dans son parcours de soins coordonnés.**

**OSCARE n'est pas un service médical et ne propose aucune prestation d'ordre médical.**

**Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après CGU) ont valeur contractuelle et régissent l'accès, la mise à disposition et l'utilisation d'OSCARE par l'Utilisateur qui reconnaît les avoir lues et comprises.**

## 1. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

### 1.1. PRESENTATION DE LA SOCIÉTÉ

OSCARE est édité par la Société OSCARE.

La Société OSCARE est une Société par Action Simplifiée au capital de 22 870 euros, immatriculée au RCS de Lille Métropole sous le numéro 839 307 535 et dont le siège social est situé au 681 avenue de la république, 59800 Lille.

### 1.2. DÉFINITIONS

Pour les besoins des présentes Conditions Générales d'Utilisation, certains termes sont définis comme suit :

**OSCARE** : désigne la Plateforme internet sur laquelle sont connectés les smartphones, et à laquelle l'Utilisateur accède par l'intermédiaire d'un navigateur web.

**CGU ou Conditions Générales d'Utilisation** : désignent les conditions générales d'utilisation d'OSCARE souscrits par l'Utilisateur.

**Données(s)** : données informatiques générées dans le cadre du recours au Service.

**Données Personnelles** : désigne toute donnée ou information relative à un individu identifié ou identifiable directement ou indirectement, conformément à la définition qui en est donnée par les Lois sur la Protection des Données.

**Droit de Propriété Intellectuelle** : désigne toute protection, quelle qu'en soit la forme, octroyée par la loi notamment aux inventions, découvertes, secrets de fabrication, savoir-faire, logiciels. Ainsi, ces droits comprennent notamment les brevets et les droits d'auteur ainsi que toutes demandes relatives à l'un de ces droits de propriété intellectuelle.

**Éditeur** : la société éditrice d'OSCARE : la société OSCARE.

**Établissement de santé / Établissement** : désigne les Établissements, ayant souscrit un contrat de prestation de service avec la Société OSCARE permettant au Patient d'accéder à OSCARE et à ses services et à l'Utilisateur d'utiliser OSCARE pour la prise en charge du Patient.

**Fenêtre d'information** : cadre (format POP UP) ayant pour finalité d'informer l'Utilisateur des mises à jour des conditions générales d'utilisation d'OSCARE et sollicitant son aval.

**Lois sur la Protection des Données** : désigne les lois françaises, et plus spécifiquement, (i) l'Article L. 1111-8 du Code de la Santé Publique issu de la loi n° 2002-303 du 4 Mars 2002 et modifié par la Loi 2016-41 du 26 janvier 2016 qui contient des dispositions protégeant les individus dont les données personnelles sont traitées, parmi lesquelles se trouvent des exigences relatives à la sécurité et la circulation de ces données personnelles ; (ii) la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004, le Règlement sur la Protection des Données Personnelles (UE) 2016/679 et la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, le décret n°2018-687 du 1<sup>er</sup> août 2018 et l'ordonnance 2018-1125 du 12 décembre 2018 et le décret n°2019-536 du 29 mai 2019.

**Patient** : désigne toute personne physique médicalement pris en charge par l'Établissement avec lequel l'Utilisateur est lié.

**Plateforme** : désigne l'environnement informatique permettant l'utilisation du service proposé par OSCARE, également désigné : OSCARE.

**Serveurs** : désigne les infrastructures informatiques connectés au réseau Internet et qui permettent d'héberger la plateforme OSCARE ainsi que les données récoltées dans le cadre de l'utilisation du service.

**Service(s)** : désigne l'ensemble des services proposés par la société OSCARE via la plateforme OSCARE tel que décrit dans la section 2. Description du service.

**Société** : désigne la société OSCARE qui édite et exploite la plateforme OSCARE et fournit le Service aux Utilisateurs.

**Utilisateur ou Professionnel** : désigne toute personne physique, lié par un lien juridique avec l'Établissement, qui accède et utilise les Services de la plateforme OSCARE.

## 1.3. CHAMPS D'APPLICATION

L'accès et l'utilisation d'OSCARE sont soumis à l'acceptation et au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation, ci-après CGU, que l'Utilisateur reconnaît avoir lu et compris.

L'Utilisateur est par conséquent tenu de se référer à la version des CGU en ligne à la date de son accès et de l'utilisation d'OSCARE.

Tout Utilisateur étranger accepte expressément l'application de la loi française en utilisant le Service.

En cas de désaccord avec les CGU, aucun usage d'OSCARE ne saurait être effectué par l'Utilisateur.

## 2. DESCRIPTION DU SERVICE

### 2.1. OBJECTIF DU SERVICE

OSCARE est une plateforme de gestion des parcours de soins coordonnés pour le soignant et pour le patient. La plateforme permet la collecte et le traitement des données du patient par le soignant et par lui-même. L'Utilisateur se connecte et accède au Service via son smartphone et/ou ordinateur par l'intermédiaire d'un navigateur web. Étant entendu que les Services sont strictement limités contextuellement à la prise en charge de l'Utilisateur par l'Établissement de santé qui a souscrit un contrat de prestation de services avec la Société OSCARE.

OSCARE permet au Professionnel de suivre à distance un Patient à qui il est proposé un parcours de soins coordonnés et qui s'adapte à ses contraintes personnelles afin d'améliorer son observance, sa motivation, son autonomie face au traitement de la pathologie dont il est atteint.

Pour ce faire, **OSCARE** propose à l'Utilisateur plusieurs Services :

- « **Tableau de bord** » : il s'agit pour l'Utilisateur d'avoir accès à une fiche personnalisée qui reprend :
  - les statistiques des Patients dont il a la charge du suivi : nombre de patients actifs, dont la prise en charge est terminée, qui ont abandonné, répartition des Patients en fonction de leur âge, de leur sexe
  - les statistiques des Patients inscrits,
  - les statistiques des séances planifiées et terminées,
  - le nombre d'heure de séances réalisées
  - les statistiques par rapport aux scores obtenus par les Patients dont le Professionnel a la charge, relatif aux questionnaires en lien avec le pro parcours de soins coordonnés proposé.

**Cette liste n'est pas exhaustive ainsi les données affichées dans le Tableau de bord peuvent être modifiées, modulées et adaptées en fonction du parcours de soins coordonnés utilisé.**

- « **Agenda** » : ce service reprend les rdv (consultation, atelier d'éducation thérapeutique, intervention chirurgicale, HDJ, HC, HTP...) du parcours de soins coordonnés du Professionnel, avec indication de la date, heure, durée, et identité du Patient avec lequel le rendez-vous est programmé. Il permet également d'accéder au « Fiche Patient », de modifier les événements et de signifier la présence ou l'absence des patients aux séances.

- « **Patients** » : ce service propose l'accès à l'identité et au Fiche des Patients, dont le Professionnel a

en charge le suivi du parcours de soins coordonnés ainsi qu'au contenu personnalisé dudit suivi.

- « **Télé PARCOURS** » : ce service propose une connexion à distance utilisant les technologies de l'information et de la communication lors de laquelle l'Utilisateur est invité à suivre un rdv à distance avec un Professionnel. L'utilisation de ce service fait l'objet d'une étude de faisabilité au préalable selon les critères liés aux capacités techniques du terminal de connexion de l'Utilisateur et la couverture réseau dont il bénéficie. De surcroît, pour garantir, la qualité et l'efficacité du service, le Télé Parcours impose, pour l'Utilisateur, l'usage de la Visio conférence. Aucun enregistrement n'est effectué sans l'accord préalable et expressément formulé de l'Utilisateur.

## 2.2. CONDITIONS D'ACCÈS AU SERVICE

Tout Utilisateur a accès au Service dès lors qu'il accepte et reconnaît satisfaire aux conditions suivantes :

### 2.2.1. Conditions d'ordre général :

- i. Être majeur et être doté de la capacité juridique à souscrire aux présentes CGU.
- ii. Reconnaître avoir lu et compris l'intégralité des présentes Conditions Générales d'Utilisation et les accepter sans restriction ni réserve.
- iii. Consentir à la collecte et au traitement de données personnelles afin d'assurer le bon fonctionnement du Service, et ce dans le strict respect des Lois sur la protection des données personnelles en vigueur.
- iv. Activer son compte personnel et fournir les informations nécessaires au bon fonctionnement du Service.
- v. Accéder au Service en utilisant sa véritable identité et s'engager à renseigner des informations authentiques.

### 2.2.2. Conditions spécifiques :

Pour accéder aux Services, l'Utilisateur doit : *A compléter avec l'Etablissement de santé.*

*Cette partie sera complétée a posteriori quand nous aurons plus d'informations sur les modalités de connexion par le professionnel à OSCARE depuis son poste de travail.*

- Initialiser le compte utilisateur en indiquant : nom(s), prénom(s) adresse mail, et le service auquel le professionnel est affecté au sein de l'Établissement.

Les données personnelles ainsi enregistrées permettent d'envoyer le lien internet sur lequel, l'Utilisateur doit cliquer pour créer son espace personnel qui est sécurisé par un identifiant et un mot de passe généré par lui et dont il sera le seul responsable. Le mot de passe est crypté et sécurisé.

L'espace personnel propose des fonctionnalités selon le profil Utilisateur. Ainsi OSCARE propose 3 profils :

- Profil : Manager (Direction, Cadre de sante/soins...) : cet accès est ouvert aux Professionnels salariés

de l'Établissement dont les fonctions nécessitent une supervision de l'ensemble des parcours de soins coordonnés proposé à distance et/ou suivi au sein d'un service de l'Établissement. Ce profil accorde l'ensemble des droits par défaut (lecture, écriture, paramétrage, suppression).

- Profil : Contributeur : cet accès est ouvert aux Professionnels soignants en charge de Patient ayant accepté un parcours de soins coordonnés à distance et/ou suivi au sein d'un service de l'Établissement. Ce profil accorde des droits, par défaut, en lecture et en écriture mais uniquement sur les parcours des Patients dont le Professionnel a la charge.

- Profil : Visiteur : ce profil n'accorde que des droits de lecture pour des Professionnels soignants autorisés par le profil Manager.

Les données récoltées sont traitées dans le respect des Lois sur la Protection des données personnelles.

Les informations fournies par l'Utilisateur ne sont pas vérifiées ni validées par la Société OSCARE. Les informations déclarées par l'Utilisateur lors de l'accès à OSCARE sont sous son entière responsabilité.

### **2.3. LIMITATIONS DU SERVICE**

La Société ne peut être tenue pour responsable des informations déclarées par l'Utilisateur qui ne lui permettrait pas de jouir des services proposés par OSCARE.

L'Utilisateur demeure intégralement et exclusivement responsable des actes et décisions relevant de son activité professionnelle conformément aux obligations légales réglementaires et déontologiques présidant à son exercice professionnel.

La Société n'est en aucun cas tenue responsable de réparer d'éventuels dommages indirects subis par l'Utilisateur à l'occasion de l'utilisation des Services.

### **3- INFORMATIONS SUR L'ETABLISSEMENT**

La Société met à disposition des Établissements, ses clients, OSCARE afin qu'il puisse proposer aux Patients qu'il prend en charge, un parcours de soins coordonnés dématérialisé.

L'utilisation du Service implique une interconnexion entre OSCARE et les informations détenues par l'Établissement, ceci pour permettre une personnalisation du Service à l'Utilisateur.

Chaque Utilisateur Professionnel exerçant au sein de l'Établissement et qui est amené à utiliser le Service, s'engage à respecter strictement l'obligation de confidentialité qui lui est applicable.

L'Établissement s'assure d'être conforme aux exigences techniques que la Société lui a communiquées.

L'Établissement s'assure se prémunir, par tous moyens, contre les risques de pertes ou de piratage de données et d'en avoir informé les Utilisateurs.

### **4- OBLIGATION DE L'UTILISATEUR**

L'Utilisateur s'engage à ne pas accéder et utiliser le Service à des fins illicites ou dans le but de causer un préjudice à la réputation et l'image de la Société OSCARE ou plus généralement à porter atteinte aux

droits, notamment de propriété intellectuelle, de la Société.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser OSCARE dans le but d'affecter ou de tenter d'affecter le bon fonctionnement du service ou encore d'extraire ou de modifier tout ou partie de la Plateforme.

De façon générale, l'Utilisateur s'engage à accéder et à utiliser OSCARE et ses Services en toute bonne foi, de manière raisonnable, non contraire aux termes des présentes CGU et pour une utilisation strictement personnelle et à des fins non lucratives.

En cas de manquement à l'un ou l'autre de ces engagements, et sans que cette liste ne soit limitative, l'Utilisateur reconnaît et accepte que la Société OSCARE a la faculté de lui refuser, unilatéralement et sans notification préalable, l'accès à tout ou partie du Service et qu'elle se réserve le droit d'agir en justice pour engager les actions judiciaires contre l'Utilisateur qu'elle jugera appropriée.

## **5. PROTECTION DES DONNÉES**

Le responsable du traitement est, au sens de la CNIL, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement, c'est-à-dire l'Établissement. Le sous-traitant est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement. La Société agit sous l'autorité du responsable du traitement, qu'est l'Établissement et sur instruction de celui-ci.

Les données sont récoltées sur la base du consentement exprimé par l'Utilisateur qui reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et de ses implications relatives aux traitements des Données.

### **5.1. NATURE DES DONNÉES COLLECTÉES**

Dans le cadre de la mise en œuvre du Service, l'Utilisateur sera amené à renseigner des Données Personnelles le concernant, parmi lesquelles :

- ✓ Son nom et prénom
- ✓ Son adresse email
- ✓ Numéro de téléphone
- ✓ L'activité professionnelle exercée
- ✓ Le niveau de formation à l'éducation thérapeutique
- ✓ Le service de l'Établissement dans lequel l'Utilisateur exerce.

Sous réserve de l'application de l'alinéa 2 de l'article 5.4, en aucun cas et en aucune mesure l'Entreprise OSCARE n'accède à ces données.

### **5.2. FINALITÉ DES DONNÉES COLLECTÉES**

Les Données Personnelles collectées visent à permettre le déploiement du parcours de soins coordonnés pour lequel l'Établissement a été préalablement autorisé par les autorités compétentes conformément aux dispositions de l'article L1162-2 du Code de la santé publique.

Par ailleurs, ces données sont nécessaires au bon fonctionnement du Service et ne sont utilisées uniquement que pour permettre de déclencher l'interaction directe avec le Patient.

Aucune Donnée Personnelle et ou de santé n'est cédée ou communiquée par la Société OSCARE à des tiers non autorisés par l'Utilisateur et par le responsable de traitement.

### 5.3. SOUS-TRAITANT DE SECOND RANG

Conformément à l'article 28 du RGPD, le responsable du traitement autorise de manière générale à la Société avoir recours à des sous-traitants (ci-après "**Sous-traitant de second rang**"), pour mener des activités de traitement spécifiques.

La société s'assure que le Sous-traitant de second rang présente les mêmes garanties quant à la mise en œuvre des Mesures de sécurité pour les missions qui lui ont été confiées.

La Société OSCARE s'engage à conclure un contrat avec le Sous-traitant de second rang aux termes duquel son accès aux données du Responsable du traitement sera strictement limité à l'objet du contrat conclu avec la Société.

Les Sous-traitants de second rang avec lesquels la Société OSCARE a conclu un contrat, en cours à la date de signature du Contrat, sont EXODATA (hébergeur certifié), INTERCOM (gestion des tickets de support), CRISP (gestion des tickets de support), BREVO (envoi de SMS et emails) et MAILERSEND (Envoi d'emails).

Sous-traitant	Finalité	Catégorie de données	Localisation
EXODATA	Hébergement des données HDS	Cf. paragraphe 5.1	France
INTERCOM	Gestion des tickets de support	Email, nom et prénom	Europe (Irlande)
CRISP	Gestion des tickets de support	Email, nom et prénom	Europe (Pays-Bas)
BREVO	Emailing et sms	Numéro de téléphone portable, adresse email	France
MAILERSEND	Emailing	Email	Europe (Irlande)

Le Responsable du traitement a le droit de s'opposer au recours à un Sous-traitant de second rang à compter de la date de réception de cette information.

### 5.4. STOCKAGE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les données récoltées sont stockées sur des Serveurs sécurisés, en France, et agréés par les autorités compétentes.

Il s'agit en l'occurrence de :

**EXODATA EU**  
**27 Avenue de l'opéra, 75001 Paris**  
**RCS PARIS 817 893 630 00010**

## 5.5. DUREES DE CONSERVATION

La Société OSCARE s'engage à conserver les Données à caractère personnel collectées via OSCARE pendant une durée de conservation limitée, cette durée étant validée par le Responsable de traitement.

Le Sous-traitant n'est en revanche pas garant des obligations incombant au Responsable de Traitement en matière de durée de conservation des Données à caractère personnel.

La durée de conservation des Données à caractère personnel figurant dans le paragraphe 5.1 est de **trois (3) années** à compter de leur collecte ou du dernier contact avec OSCARE.

A l'issue des délais de conservation, la Société OSCARE s'engage, au choix du Responsable du traitement, à :

- Détruire les Données à caractère personnel ;
- Restituer les Données à caractère personnel au Responsable du traitement ;
- Archiver les Données à caractère personnel après leur anonymisation pour une durée de vingt (20) ans maximum.

## 5.6. GESTION DES COOKIES

Un « cookie » est une information stockée sur votre appareil quand vous naviguez sur un site internet. Il permet d'identifier votre appareil à chaque visite.

Le site vitrine, [www.os.care](http://www.os.care) :

Les cookies déposés par notre site ont pour seul objectif de :

- Optimiser l'expérience de navigation
- Analyser, de manière globale, l'utilisation du site, dans l'optique d'en améliorer les services.

L'utilisateur peut contrôler leur utilisation sur son navigateur en cliquant sur « gestion des cookies », accessible depuis le site.

Nom du cookie	Description des finalités	Durée de conservation
cookieyes-consent	Ce cookie place ce témoin pour mémoriser les préférences des utilisateurs en matière de consentement afin que leurs préférences soient respectées lors des visites ultérieures de ce site. Il ne collecte ni ne stocke aucune information personnelle sur les visiteurs du site.	1 an
elementor	Le thème WordPress du site Internet utilise ce témoin. Il permet au propriétaire du site Internet de mettre en œuvre ou de modifier le contenu du site Internet en temps réel.	-
intercom-id	Ce cookie permet aux visiteurs de voir les conversations qu'ils ont eues sur les sites Intercom	8 mois 26 jours 1 heure
intercom-session	Ce cookie permet aux visiteurs de voir les conversations qu'ils ont eues sur les sites Intercom	7 jours
intercom-device-id	Ce cookie permet aux visiteurs de voir les conversations qu'ils ont eues sur les sites Intercom	8 mois 26 jours 1 heure
CONSENT	Ce cookie (YouTube) place ce témoin par le biais des vidéos intégrées et enregistre des données statistiques anonymes.	2 ans
YSC	YouTube place ce témoin pour suivre les vues des vidéos intégrées dans les pages YouTube.	Session

<b>VISITOR_INFO1_LIVE</b>	YouTube utilise ce témoin pour mesurer la bande passante et déterminer si l'utilisateur obtient la nouvelle ou l'ancienne interface du lecteur.	5 mois 27 jours
<b>yt-remote-device-id</b>	YouTube utilise ce témoin pour enregistrer les préférences de l'utilisateur en matière de vidéo lorsque des vidéos YouTube sont intégrées.	-
<b>yt-remote-connected-devices</b>	YouTube utilise ce témoin pour enregistrer les préférences de l'utilisateur en matière de vidéo lorsque des vidéos YouTube sont intégrées.	-
<b>yt.innertube::requests</b>	YouTube utilise ce témoin pour enregistrer un identifiant unique afin de stocker des données sur les vidéos de YouTube que l'utilisateur a vues.	-
<b>yt.innertube::nextId</b>	YouTube utilise ce témoin pour enregistrer un identifiant unique afin de stocker des données sur les vidéos de YouTube que l'utilisateur a vues.	-

**Le portail d'accès de l'application OSCARE, [www.pro.os.care](http://www.pro.os.care) :**

<b>crisp-client</b>	Ce cookie permet aux visiteurs de voir les conversations qu'ils ont eues sur les sites Crisp	6 mois
<b>AuthToken</b>	Ce cookie OSCARE permet de garder une session ouverte	7 jours

## 5.7. ACCES AUX INFORMATIONS

En utilisant OSCARE, l'Utilisateur s'engage à garantir la confidentialité et le respect du secret professionnel auquel il est soumis.

En son sein, la Société OSCARE interdit tout accès aux Données Personnelles et ou de Santé de l'Utilisateur à l'exception de l'équipe administratrice de la plateforme qui est tenue d'une obligation de confidentialité stricte et ne souffrant d'aucune exception. Ladite équipe est en charge de la gestion des événements rendant difficile voire impossible l'utilisation des Services proposés par OSCARE.

A des fins d'utilité interne, des accès peuvent être autorisés aux Données Personnelles de l'Utilisateur :

*Aux membres du service Recherche et Développement de la Société OSCARE :*

- pour établir des rapports d'utilisation
- pour améliorer l'usage du Service

*Aux services technique et support de la Société OSCARE :*

- qui assure le back-office de la Plateforme qui suppose l'accès aux Données suivantes :
  - Numéro de téléphone du patient, Utilisateur (clé d'identification)
  - Email du patient, Utilisateur
  - Nom et prénom du patient, Utilisateur
- qui assure la maintenance de la Plateforme

La société OSCARE s'engage à ne transmettre ces Données à caractère personnel et ou sensible à aucun autre tiers non autorisé.

## **5.8.DROIT D'OPPOSITION D'ACCÈS, DE RECTIFICATION, D'EFFACEMENT ET DE SUPPRESSION DE L'UTILISATEUR**

Conformément à la loi informatique et libertés n°78/17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2018 et par le règlement européen 2016/679, toute personne dispose des droits suivants :

- Droit d'être informé et de consentir au traitement
- Droit de retirer son consentement
- Droit de s'opposer au traitement
- Droit d'accès, de communication et de rectification des Données Personnelles et de Santé ;
- Droit à l'effacement des Données Personnelles et de Santé ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit à la portabilité de ses Données personnelles et de santé
- Droit de porter toute contestation devant la CNIL.

Pour exercer ces droits, l'Utilisateur doit adresser un courrier simple ou un courriel en mentionnant son identité (nom, prénom, adresse email et photocopie de sa pièce d'identité) à l'adresse suivante :

**OSCARE - DPO**  
**681 avenue de la république, 59800 Lille**

**Ou**

**par e-mail : [dpo@os.care](mailto:dpo@os.care)**

## **6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

### **6.1. PROTECTION D'OSCARE**

La Société OSCARE est la titulaire des Droits de Propriété Intellectuelle tant de la structure que de son contenu (textes, graphiques, images et autres contenus).

Dès lors, toute représentation, reproduction, modification, dénaturation et/ou exploitation totale ou partielle d'OSCARE de son contenu ou du Service, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de la Société OSCARE, est prohibée et constitue des actes de contrefaçon de droits d'auteur.

### **6.2. PROTECTION DES SIGNES DISTINCTIFS**

Les marques, logos, dénominations sociales, sigles, noms commerciaux, enseignes et nom de domaine de la Société permettant l'accès au Service constituent des signes distinctifs insusceptibles d'utilisation sans l'autorisation expresse et préalable de la Société OSCARE.

Toute représentation, reproduction ou exploitation partielle ou totale de ces signes distinctifs est prohibée et est constitutive de l'infraction de contrefaçon de marque, d'usurpation de dénomination sociale, nom commercial et de nom de domaine engageant la responsabilité civile et pénale de son auteur.

## **7. DISPONIBILITÉ DU SERVICE**

La Plateforme est accessible 24/24 et 7j/7, sauf en cas de périodes de maintenance programmée. L'accès au Service résulte d'une obligation de moyens de la part de la Société OSCARE.

L'accès peut ainsi être interrompu en cas de dysfonctionnement du réseau internet public, des serveurs ou en cas de tout autre événement échappant au contrôle de la Société.

La Société se réserve le droit d'interrompre, suspendre, ou modifier l'accès à OSCARE, pour des raisons de sécurité, de maintenance ou d'amélioration.

La Société s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour informer l'Utilisateur de cette interruption et de sa durée afin que celle-ci l'affecte le moins possible.

Par ailleurs, l'accès à OSCARE s'effectue par le biais d'un navigateur Internet qui peut être affecté par des ralentissements ou des indisponibilités perturbant ou empêchant son accès.

La Société décline toute responsabilité concernant les difficultés d'accès en raison de perturbations du réseau internet, ou de toute incompatibilité d'OSCARE avec le poste informatique de l'Utilisateur.

La responsabilité de la Société ne peut pas être engagée en cas de dommages liés à l'impossibilité temporaire d'accéder aux Services proposés.

## **8. MODIFICATION D'OSCARE ET DES CGU**

La Société OSCARE se réserve, à tout moment, le droit d'apporter toute modification du site vitrine, ainsi que les présentes CGU, ainsi que toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique. En cas de modification(s), la Société OSCARE en informera l'Utilisateur par tout moyen et sous un préavis de 15 jours.

La Société OSCARE se réserve, à tout moment, le droit d'apporter des évolutions des Services par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou la suppression ou la modification de fonctionnalité existantes, y compris des mises à jour de sécurité et/ou de conformité légale, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique. La Société OSCARE informera l'Utilisateur de toute évolution ainsi que la date à laquelle elle interviendra

## **9. RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR**

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Service auquel il accède.

La Société OSCARE ne pourra en aucun cas être tenue responsable dans le cadre d'une procédure introduite à l'encontre de l'Utilisateur qui se serait rendu coupable d'une utilisation non-conforme du Service qu'il procure.

L'Utilisateur reconnaît et accepte à cet égard qu'il fera son affaire personnelle de toute réclamation ou procédure formée contre la Société, du fait de l'utilisation non-conforme par lui du Service.

## **10. FORCE MAJEURE**

La responsabilité de la Société ne pourra pas être recherchée si l'exécution de l'une de ses obligations est empêchée ou retardée en raison d'un cas de force majeure tel que définie par la jurisprudence des Tribunaux français, et notamment les catastrophes naturelles, incendies, dysfonctionnement ou interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique public.

## 11. RÉCLAMATION ET RÉSILIATION

Pour toute information relative au fonctionnement du Service, l'Utilisateur est invité à adresser sa demande à la Société OSCARE aux coordonnées suivantes :

**OSCARE**  
**681 avenue de la république, 59 800 Lille**

**Ou**

**par email : [reclamation@os.care](mailto:reclamation@os.care)**

Chaque Utilisateur peut à tout moment résilier son compte personnel en contactant la Société **OSCARE**, par les moyens mentionnés, ci-dessus, au paragraphe 5.8.

## 12. NULLITE PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU venaient à être déclarées nulle par une autorité de Justice, en vertu d'une disposition légale ou réglementaire ou par une décision de Justice devenue définitive, elle serait réputée non écrite mais n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations.

## 13. LOI APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES

Tout désaccord sur l'interprétation ou l'application des présentes Conditions Générales d'Utilisation relèvera de la compétence des juridictions françaises et du droit français, à l'exclusion de toute autre législation.

En cas de rédaction des présentes conditions générales en plusieurs langues ou de traduction, seule la version française fera foi

Date : Août 2023